



Hlavním závazkem Support Q s.r.o. je udržovat efektivnost systému managementu jakosti a neustále zlepšovat systém managementu jakosti, který bude závazně splňovat aplikovatelné požadavky ISO 9001, právní a jiné požadavky. Účel a předmět politiky systému managementu jakosti je kontrola, třídění a opravy dílů. Politika kvality společnosti je závazná pro všechny zaměstnance společnosti i pro poskytovatele služeb pro Support Q s.r.o. Všichni řídicí pracovníci společnosti jsou povinni tuto politiku uplatňovat v praxi a přijímat účinná opatření při zpracovávání a zavádění systému managementu jakosti.

Hlavní záměry cílů společnosti jsou:

Orientace na zákazníka

Naším cílem je splnit očekávání zákazníků. Poskytovat služby s nejvyšším standardem kvality je po nás prioritou. S bezvadnými procesy a službami, 100% dodržováním termínů, kompetentním a přátelským jednáním s našimi zákazníky dosáhneme požadovaného efektu spokojeného zákazníka. Se zákazníky a partnery budujeme dlouhodobé vztahy založené na důvěře a respektu.

Odpovědnost vedoucích pracovníků / Vůdcovství

Podporujeme nápady a iniciativu našich pracovníků. Úcta a důvěra je po nás samozřejmostí. Vedoucí pracovníci musí stanovit jasné a zvládnutelné cíle a musí podporovat své podřízené při jejich realizaci. Vedoucí pracovníci jsou zodpovědní za splnění těchto cílů a plnění si povinností požadavků na vůdcovství.

Orientace na pracovníky

Náš tým jsou lidé, kteří jsou silou naší společnosti a jejich motivace nám umožňuje dosahovat nejlepších výsledků. Zaangažování, flexibilita a zodpovědnost jsou vlastnosti, které charakterizují náš tým. K dosažení cílů společnosti zvyšujeme našim pracovníkům kvalifikaci na základě plánovaných školení.

Úspěch a ekonomický růst

Ukazovatelem našeho úspěchu je ekonomický růst a spokojenost našich zákazníků. Naším cílem je zjišťovat úroveň spokojenosti zákazníků a provádění analýzy hodnocení a zavedení nápravných opatření zvyšujících kvalitu poskytovaných služeb a celého systému managementu jakosti.

Cíl nulové chybovosti

Při každém procesu, realizaci služeb a produktů je cíl nulové chybovosti nezbytným předpokladem. Společnost se zavazuje zainteresovat pracovníky a konzultovat s nimi, aby bylo dosaženo jejich podpory v této politice a její realizaci. Společnost bude pravidelně prověřovat tuto politiku, systém managementu kvality audity a v souladu s politikou zajišťovat pro pracovníky na všech úrovních přiměřený výcvik, aby byli kvalifikováni k výkonu svých pracovních povinností a odpovědností. Všichni zaměstnanci pracující pro společnost a její externí poskytovatelé jsou povinni řídit se uvedenými principy a v plném rozsahu respektovat politiku společnosti v rámci systému managementu jakosti.

Schválil	Peter Vons	Podpis: 
Dátum		